

## Reklamační list

**PRODEJCA:**

EBLOOM Nám. Svobody 826/9

79001 Jeseník

DIČ: CZ685584044

info@ebloom.cz

**REKLAMUJÚCA:**

Vyplnený reklamačný protokol prosím zašlite spoločne s kópiou dokladu o kúpe na adresu EBLOOM Nám. Svobody 826/9, 79001 Jeseník, alebo na email ,tel: +421910609799

**Reklamovaný tovar:**

**Množstvo:**

**Dátum nákupu:**

**Podrobný popis závady: \***

**\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátime celý proces vybavenia.**

**Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok:**

1. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozeráť ako na neoprávnenú reklamáciu!
3. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený na odber u dodávateľa. Pokiaľ zákazník odovzdá na reklamáciu nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
4. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum:.....

Podpis kupujúceho: .....

Vyplnený protokol prosíme odoslať poštou **alebo na email:** info@ebloom-nabytok.eu